Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Министерство науки, высшего образования и инноваций
Кыргызской Республики

Межгосударственная образовательная организация высшего образования
Кыргызско-Российский Славянский университет имени первого Президента
Российской Федерации Б.Н. Ельцина

Фонд
оценочных средств

по дисциплине «Психология общения»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ, СПЕЦИАЛИТЕТ

Направление подготовки

Для всех направлений бакалавриата, специалитета КРСУ
согласно требованиям ФГОС 3+ +

Квалификация
Бакалавр, специалист

Бишкек 2026 г.

Фонд оценочных средств предназначен для контроля знаний обучающихся по дисциплине «Психология общения»

Фонд оценочных средств рассмотрен и утвержден на заседании высшей школы психологии и педагогики протокол № 2 от «05» октября 2026 г.

Директор Высшей школы психологии и педагогики _____ А.А. Адыкулов

Руководитель образовательной программы
Преподаватель Ашихмина М.И. _____

Исполнитель:
ст. преп. Кудинова Т.С. _____
Должность *расшифровка подписи*

Исполнитель:
ст. преп. Жигнова Ж.К. _____
Должность *расшифровка подписи*

Исполнитель:
ст. преп. Арушова А.А. _____
Должность *расшифровка подписи*

Исполнитель:
ст. преп. Абышагиева А.Дж. _____
Должность *расшифровка подписи*

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Модуль 1. Норма и отклонения в развитии психики

1.1 Лекция: Тема: Психология как наука.
План:
1.Предмет, задачи психологии.
2.Соотношение житейской и научной психологии.
3.Психика и ее функции.
4.Структура психики (процессы, свойства и состояния)

1.2 Лекция: Тема: Психология как наука.
План:
1.Этапы развития психики
2.Процессы развития психики: филогенез и онтогенез
3.Основыные предпосылки и факторы возникновения человеческого сознания.
4.Понятие бессознательного. Классификация неосознаваемых процессов

1.3 Лекция: Тема: Познавательные психические процессы:
План:
1.Ощущение
2.Восприятие
3.Память
4.Внимание
5.Мышление
6.Речь

1.4 Лекция: Тема: Психология личности
План:
1.Индивид, личность, индивидуальность
2.Направленность личности
3.Темперамент
4.Характер
5.Способности

1.5 Лекция: Тема: Психические состояния
План:
Классификация психических состояний
Психологические состояния человека.
Эмоциональные, волевые, мотивационные состояния
Фрустрация, настроения
Психологическое состояние ребенка

1.6 Семинар №1
Тема: Психические свойства личности
План:
- Жизненная позиция личности (направленность);
- Темперамент;
- Способности;
- Характер.

1.7 Лекция: Тема: Причины нарушений развития.

План:
- Биологические по природе патогенные факторы:
Патология наследственного аппарата;
Неблагоприятное протекание беременности:
неконтролируемое применение лекарственных препаратов,
использование алкоголя, табака и наркотиков.
В период родов тяжелыми по своим последствиям могут быть:
родовые травмы; асфиксии.
В постнатальный период, как и в раннем детстве в целом:
черепно-мозговые травмы;
инфекционные и вирусные заболевания
- Социально-психологические патогенные факторы.
Социально-психологические факторы:
Семейные факторы -
отрыв ребенка от матери или лиц ее заменяющих,
недостаток эмоционального тепла,
сенсорная депривация,
неправильное воспитание,
бездушное и жестокое отношение и пр.
Социальные причины – негативное влияние на развитие и становление личности ребенка его ближайшего окружения.
Педагогические причины –низкий образовательный уровень родителей, неправильные стили воспитания.

1.8 Лекция: Тема: Дети с ограниченными возможностями здоровья: социокультурный подход
План:
Категории детей с нарушениями в развитии:
дети с нарушением слуха (глухие, слабослышащие, позднооглохшие);
с нарушением зрения (слепые, слабовидящие);
с тяжелыми нарушениями речи (логопаты);
с нарушениями интеллектуального развития (умственно отсталые, дети с задержкой психического развития);
с комплексными нарушениями психофизического развития, (слепоглухонемые, слепые умственно отсталые, глухие
умственно отсталые и др.);
с нарушениями опорно-двигательного аппарата.
дети с психопатическими формами поведения.
Классификация детей с особенностями поведения и развития:
дети-сироты;
дети, лишившиеся попечения родителей (социальные сироты);
дети-жертвы насилия;
дети, находящиеся в неразрешимой, эмоционально невыносимой конфликтной ситуации;
дети из семей беженцев, переселенцев, эмигрантов и др.

1.9 Лекция: Тема: Дети с ОВЗ: инклюзивные подходы.
Тема:
Понятие «Ребенок с ОВЗ»; статистика
Принципы инклюзивного образования
Нормативно-правовые основы ИО.
Нормативно-правовые документы, гарантирующие права ребенка на образование и развитие;

Преимущества инклюзивного образования, его положительные стороны для всех детей, включая детей с ОВЗ.
Ресурсы развития. Ограниченные возможности здоровья как ресурсы развития.
Сущность патерналистской концепции. Общие положения современной концепции социальной реабилитации лиц с
ограниченными возможностями. Диагностика детей ПМПК.

1.10 Лекция: Тема: Закономерности нарушенного развития
План:
Уровни возрастного реагирования в норме (по Ковалеву)
Первичный дефект.
Вторичные отклонения.
Способы приспособления личности ребенка к тому или иному дефекту.
Понятие частичного дефекта и тотального дефекта.
Проблема компенсации функций.
Закономерности, общие для всех типов нарушенного развития:
• снижение способности к приему, переработке, хранению и использованию информации;
• трудность словесного опосредствования;
• замедление процесса формирования понятий
Условия, необходимые для нормального развития ребенка.

1.11 Лекция: Тема: Аутизм: причины развития, признаки
План:
Что такое аутизм?
Каковы причины развития заболевания?
Как воспринимает окружающий мир ребенок аутист?
Симптомы и признаки аутизма.
Проявления детского аутизма: первые сигналы родителям.
Интеллект у ребенка с аутизмом.
Виды аутистических расстройств.
Методы диагностики аутизма.
Можно ли вылечить аутизм? Мифы об аутизме.
Аутизм или другое заболевание?
Прогноз.

1.12 Семинар №2
Тема: Дети с ограниченными возможностями здоровья: социокультурный подход
План:
Понятие «Ребенок с ОВЗ»; статистика
Категории детей с нарушениями в развитии:
дети с нарушением слуха;
с нарушением зрения;
с тяжелыми нарушениями речи;
с нарушениями интеллектуального развития;
с комплексными нарушениями психофизического развития;
с нарушениями опорно-двигательного аппарата.
дети с психопатическими формами поведения.
Классификация детей с особенностями поведения и развития:
дети-сироты;
дети, лишившиеся попечения родителей (социальные сироты);
дети-жертвы насилия;
дети, находящиеся в неразрешимой, эмоционально невыносимой конфликтной ситуации;

дети из семей беженцев, переселенцев, эмигрантов и др.
Принципы инклюзивного образования
Преимущества инклюзивного образования, его положительные стороны для всех детей, включая детей с ОВЗ.
Ресурсы развития. Ограниченные возможности здоровья как ресурсы развития.

Модуль 2. Межличностное общение с людьми с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.

2.1 Лекция: Тема: Основы межличностного общения
План:
Понятие общения. Функции и цели общения. Средства общения. Вербальные и невербальные средства общения.
Межличностные отношения. Формы влияния на партнеров общения. Манипуляции, техники противостояния. Группы.
Особенности общения в разные возрастные периоды развития.

2.2 Лекция: Тема: Основы межличностного общения (продолжение)
План:
Нормативно-правовые документы, гарантирующие права ребенка на образование и развитие;
- Речь в межличностном общении;
- Речь и взаимопонимание;
- Особенности речи в социально ориентированном пространстве;
- Принципы и нормы вербальной коммуникации в межличностном пространстве;
- Место и функции невербальной коммуникации в межличностном общении;
- Основные каналы невербальной коммуникации;
- Проблема интерпретации невербального поведения.

2.3 Лекция: Тема: Основы межличностного общения (продолжение)
План:
- Трудности межличностного общения.
- Нарушения, барьеры, трудности общения.
- Дефицитное общение.
- Застенчивость как специфическая трудность межличностного общения.
- Одиночество.
- Аутистичность и отчужденность.
- Ригидность и тревожность как факторы дефектного общения.
-Агрессивно-конфликтное общение.
- Корыстные формы общения.
-Комплексные трудности в общении.

2.4 Семинар №3: Тема: «Межличностное общение»
План:
- Принципы и нормы вербальной коммуникации в межличностном пространстве.
- Принципы и нормы невербальной коммуникации в межличностном пространстве.

2.5 Семинар №4: Тема: Управление конфликтами в организации
План:
- Основные типы конфликтов в организациях;
- Конфликты по непосредственным причинам возникновения;
- Конфликты по формам и степени столкновения;

- Крнфликты по клммуникативной направленности;
- Конфликты по масштабам и продолжительности;
- Конфликты по составу конфликтующих сторон.

2.6 Семинар №5: Тема: Управление конфликтами в организации (продолжение)
План:
- Этапы управления конфликтом;
- Профилактика конфликтов;
- Методы профилактики конфликтов в организации.
Вопросы на Знать:
Предмет, задачи, психологии.
Отличие житейской психологии от научной.
Современная психология и ее место в системе наук.
Понятие о психике, ее функции
Понятие и классификация ощущений.
Понятие и виды восприятия, свойства восприятия.
Понятие памяти, виды памяти и их характеристика. Мнемотехника.
Внимание как психический процесс, виды и свойства внимания.
Мышление, виды, мыслительные операции
Воображение, виды, приемы.
Речь, виды речи.
Личность, индивид, индивидуальность
Эмоционально-волевая сфера личности
Темперамент, теории. Психологические портреты темпераментов
Характер как психологический феномен.
Способности личности.
Направленность личности
Психические состояния.
Биологические по природе патогенные факторы.
Социально-психологические патогенные факторы.
Первичный дефект.
Вторичные отклонения.
Способы приспособления личности ребенка к тому или иному дефекту.
Понятие частичного дефекта и тотального дефекта.
Проблема компенсации функций.
Закономерности, общие для всех типов нарушенного развития:
Потребности и мотивы личности в общении.
Принципы и нормы вербальной коммуникации в межличностном пространстве.
Место и функции невербальной коммуникации в межличностном общении.
Основные каналы невербальной коммуникации.
Проблема интерпретации невербального поведения.
Основные типы конфликтов в организациях.
Этапы управления конфликтом.
Профилактика конфликтов.
Вопросы на Уметь:
Понимать и распознавать:
Стенические эмоции – радость, гнев, ненависть.
Астенические – печаль, тоска, подавленность.
Эмоции положительные и отрицательные.
Высшие чувства
Нравственные чувства
Чувство долга

Интеллектуальные чувства.
Эстетические чувства
Настроение
Страсть
Аффект
Воодушевление
Стресс.
Использовать знания в области:
Преимущества инклюзивного образования, его положительные стороны для всех детей, включая детей с ОВЗ.
Ресурсы развития.
Ограниченные возможности здоровья как ресурсы развития.
Вопросы на Владеть:
Роль речи в межличностном общении
Принципы и нормы вербальной коммуникации в межличностном пространстве.
Место и функции невербальной коммуникации в межличностном общении.
Основные каналы невербальной коммуникации.
Барьеры в межличностном общении.
Причины организационных конфликтов.
Методы профилактики конфликтов.

5.2. Темы курсовых работ (проектов)

Не предусмотрены

5.3. Фонд оценочных средств

Рабочая программа дисциплины обеспечена фондом оценочных средств для проведения текущего и промежуточного
контроля успеваемости
Конспект:
1. Конспект лекционного материала;
2. Конспект по подготовке тем семинарских занятий.

Тест №1 (Модуль: Норма и отклонения в развитии психики)
Пример:
Задание 1.Выберите наиболее полные и правильные суждения и прокомментируйте Ваш выбор:
• Психология – наука, изучающая основные закономерности поведения человека и животных, как отражающие
объективную реальность;
• Психология – наука, занимающаяся изучением переживаний и психических состояний. которые устанавливаются
посредством интроспекции;
• Психология - наука изучающая закономерности развития и функционирования психики, как определенной
реальности;
• Психология – отрасль естественного знания, занимающаяся исследованием развития и функционирования
нервной системы;

Тест №2 (Модуль: Межличностное общение с людьми с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью)

5.4. Перечень видов оценочных средств

Тест
Конспект

Устный и фронтальный опрос